

Normativa de Uso de la Aplicación de Fidelización OWN Quest

Introducción

Bienvenido a la aplicación de fidelización OWN Quest de Open World Now. Para garantizar una experiencia justa y positiva para todos los usuarios, hemos establecido la siguiente normativa de uso. Al utilizar esta aplicación, aceptas cumplir con estos términos y condiciones.

1. Uso Apropiado

- **Propósito:** La aplicación está diseñada para recompensar la fidelidad de los usuarios a través de puntos, recompensas y beneficios.
- **Conducta:** Se espera que los usuarios actúen de manera ética y respetuosa. Cualquier comportamiento que vaya en contra de estos principios será considerado una violación de la normativa.

2. Prohibición de Malas Prácticas

- **Mal Uso:** Queda estrictamente prohibido el uso inapropiado de la aplicación, incluyendo pero no limitado a la explotación de fallos técnicos o cualquier forma de manipulación del sistema.
- **Mala Praxis:** No se tolerará ningún tipo de comportamiento que busque obtener ventajas de manera deshonesta, incluyendo el uso de información falsa o engañosa.
- **Mala Intención:** Cualquier intento de perjudicar a otros usuarios o al funcionamiento de la aplicación será sancionado.
- **Trampas:** La utilización de herramientas automatizadas, bots, o cualquier otro método que busque engañar el sistema está terminantemente prohibida.

3. Consecuencias

- **Descalificación Inmediata:** Cualquier usuario que sea sorprendido realizando mal uso, mala praxis, actuando con mala intención o llevando a cabo trampas será descalificado de forma inmediata y permanente de la aplicación.
- **Pérdida de Beneficios:** Los usuarios descalificados perderán todos los puntos, recompensas y beneficios acumulados hasta el momento de la descalificación.
- **Acciones Adicionales:** Dependiendo de la gravedad de la infracción, Open World Now se reserva el derecho de tomar acciones legales o adicionales contra los usuarios infractores.

4. Trazabilidad y Participación en Torneos

- **Trazabilidad:** Para participar en los torneos, se debe demostrar la trazabilidad entre el usuario de la aplicación, el titular de la entrada y la identificación correspondiente. Esto incluye, pero no se limita a, la verificación de la identidad del usuario mediante documentos oficiales y la validación de la propiedad de la entrada.
- **Requisitos de Identificación:** Los usuarios deben presentar una identificación válida y cualquier otra documentación requerida para confirmar su elegibilidad para participar en los torneos.

5. Revisión y Actualización de Normativa

- **Cambios en la Normativa:** Esta normativa puede ser revisada y actualizada periódicamente. Se notificará a los usuarios sobre cualquier cambio significativo.
- **Responsabilidad del Usuario:** Es responsabilidad del usuario mantenerse informado sobre los términos y condiciones de uso de la aplicación.

6. Contacto y Soporte

- **Consultas y Reportes:** Para cualquier consulta o para reportar actividades sospechosas, los usuarios pueden ponerse en contacto con el equipo de soporte a través de la aplicación, en nuestro sitio web oficial, o enviando un correo electrónico a quest@openworldnow.com.